

Política de Privacidade

1. Introdução

O Grupo VL respeita a sua privacidade e se compromete a proteger os dados pessoais de seus clientes, parceiros e visitantes do site. Esta página explica, de forma simples e transparente, quais informações coletamos, porque coletamos, como as protegemos e quais direitos você tem sobre os seus dados.

Nosso tratamento de dados segue rigorosamente a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 — LGPD)**, além de outras normas aplicáveis, como o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e a Constituição Federal, que garante a inviolabilidade da intimidade e da vida privada.

2. O que é a LGPD?

A LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), instituída pela Lei Federal nº. 13.709/2018, é a lei brasileira que regula como empresas e organizações devem coletar, usar, armazenar e compartilhar dados pessoais. Seu objetivo é garantir que você tenha controle sobre suas próprias informações e que as empresas as tratem com responsabilidade, segurança e transparência.

De forma simples, a lei estabelece regras como:

- **Você precisa saber** para que suas informações serão usadas;
- Sua informação só pode ser usada **para a finalidade que foi informada** a você;
- **Apenas os dados necessários** podem ser coletados — nada além do essencial;
- Você tem direito a **acessar, corrigir e até excluir** seus dados a qualquer momento;
- A empresa deve **proteger** suas informações contra vazamentos, acessos indevidos ou uso incorreto.

O Grupo VL adota essas diretrizes como parte da sua cultura interna de segurança da informação e proteção de dados.

3. Quais dados coletamos

Dependendo da sua interação conosco (visita ao site, contato comercial, contratação de um imóvel, cadastro em formulários, etc.), podemos coletar:

- **Dados de identificação:** nome, CPF, RG, e-mail, telefone, endereço;
- **Dados de navegação:** informações coletadas por cookies, como preferências de navegação e páginas visitadas (veja a seção 8);
- **Dados contratuais e financeiros:** quando você firma contrato ou negociação com uma das empresas do Grupo VL.

A lei também prevê uma categoria de dados sensíveis (como origem racial ou étnica, convicção religiosa, dados de saúde, entre outros). O Grupo VL não solicita esse tipo de dado sem uma finalidade legítima e específica, e trata essas informações — quando estritamente necessárias — com nível de proteção reforçado.

4. Para que usamos os seus dados

Tratamos os seus dados apenas para finalidades legítimas e informadas, entre elas:

- Viabilizar o atendimento comercial e a negociação de imóveis;
- Cumprir obrigações contratuais e legais;
- Elaborar contratos;
- Enviar comunicações sobre produtos, serviços e novidades (quando você autorizar);
- Melhorar a experiência de navegação no site.

O tratamento sempre observa os princípios da **finalidade, adequação e necessidade**: só coletamos o que é preciso, para o que foi informado, e nada além disso.

5. Como protegemos os seus dados

A segurança da informação é tratada como prioridade no Grupo VL. Entre as medidas adotadas estão:

- Controles de acesso restrito às informações, permitindo que apenas colaboradores autorizados e que precisem da informação para suas funções tenham acesso a ela;
- Monitoramento e proteção física e eletrônica dos ambientes onde os dados são armazenados;
- Adoção de política de segurança interna baseada no princípio de que nenhuma informação é compartilhada sem autorização, análise de risco e compromisso formal de proteção à privacidade (o que chamamos internamente de "Método Zero Trust");
- Treinamento contínuo de nossos colaboradores sobre boas práticas de proteção de dados;
- Protocolos de resposta rápida em caso de incidentes de segurança.

Nenhum sistema é 100% infalível, mas trabalhamos continuamente para reduzir riscos e agir com rapidez e transparência caso algum incidente ocorra.

6. Compartilhamento de dados com terceiros

O Grupo VL não compartilha seus dados pessoais com terceiros sem uma base legal para isso. Quando o compartilhamento for necessário — por exemplo, com parceiros comerciais, prestadores de serviço ou por exigência legal —, isso só ocorre mediante análise de risco e, quando aplicável, compromisso formal de proteção à privacidade por parte do terceiro.

7. Seus direitos como titular de dados

A LGPD garante a você, titular dos dados, uma série de direitos. Você pode, a qualquer momento, solicitar ao Encarregado de Proteção de Dados (DPO) do Grupo VL:

- **Confirmação** de que tratamos (ou não) os seus dados pessoais;
- **Acesso** aos dados que temos sobre você;
- **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a lei;
- **Portabilidade** dos seus dados a outro fornecedor de serviço, quando aplicável;
- **Informação** sobre com quem compartilhamos os seus dados;
- **Revogação do consentimento**, quando o tratamento for baseado nele;
- **Informação sobre a possibilidade** de não fornecer o consentimento e as consequências dessa escolha.

Para exercer qualquer um desses direitos, basta entrar em contato pelo canal indicado na seção 9.

8. Exclusão de dados pessoais

8.1 Solicitação de exclusão

O usuário pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais a qualquer momento pelo e-mail privacidade@vlconstrutora.com.br.

8.2 Confirmação e prazo

Após a solicitação, confirmaremos a identidade do usuário e processaremos a exclusão em até **15 dias úteis**.

8.3 Declaração de exclusão

Os dados serão permanentemente excluídos de nossos sistemas, salvo quando a retenção for exigida por lei ou obrigações contratuais legítimas.

9. Cookies

Nosso site pode utilizar cookies — pequenos arquivos armazenados no seu navegador — para lembrar suas preferências de navegação (como idioma e forma de visualização) e tornar sua próxima visita mais prática, **não necessariamente coletando dados pessoais**. Você pode gerenciar ou desativar os cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

Para mais informações, sugerimos a leitura da Política de Cookies.

10. Encarregado de Proteção de Dados (DPO) e canal de contato

O Grupo VL possui um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), responsável por ser o canal de comunicação entre você, titular dos dados, e a empresa.

Para dúvidas, solicitações relacionadas aos seus dados pessoais ou para relatar qualquer incidente de segurança, entre em contato pelo e-mail:

privacidade@vlconstrutora.com.br

Solicitações e comunicações de incidentes são analisadas e respondidas dentro dos prazos estabelecidos pela legislação aplicável.

11. Alterações desta política

Esta Política de Privacidade pode ser revisada e atualizada periodicamente sempre que necessário para refletir mudanças legais, tecnológicas ou aprimoramento nos procedimentos do Grupo VL.